



Uživatelská příručka pro ubytované hosty v horském apartmánu STEZKA Velká Morava 237, 561 69 Dolní Morava

Srdečně Vás vítáme na Dolní Moravě v horském apartmánu STEZKA resortu Nora-Apartments. Jsme potěšeni Vaší návštěvou a věříme, že se u nás budete cítit i chovat jako doma.

V den příjezdu je možné užívat apartmán **od 15:00 hodin**. Příjezd je možný nejpozději do 22:00 hodin, pokud není domluveno jinak. **Parkovací místo pro jedno vozidlo patřící apartmánu Stezka je označeno č. 1.** Prosíme parkujte výhradně na tomto místě.

Pro vstup do apartmánu Vám bude v den příjezdu vygenerován **číselný kód**, který je nutné zadat do klávesnice pro odemykání dveří umístěné po pravé straně od vstupních dveří. Po zadání číselného kódu se Vám dveře automaticky otevrou. V předsíni najdete na věšácích pověšený klíč, kterým si následně už manuálně budete otevírat, odemykat a zamykat dveře apartmánu i dveře kóje a technické místnosti. Na konci pobytu při odchodu zavěste klíč opět na věšáky v předsíni a vchodové dveře pouze zabouchněte.

Před příjezdem můžeme vyžadovat vratnou kauci na případné škody ve výši 5000,-Kč, kterou je třeba uhradit před začátkem pobytu. Pro uhrazení kauce Vám budou poskytnuty předem platební údaje. Kauce Vám bude vrácena ihned po odbydlení a to v plné výši nebo krácena po započtení případných škod.

V případě, že po prvním vstupu do apartmánu Stezka naleznete některé vybavení apartmánu nefunkční nebo rozbité, neprodleně nás prosím o této skutečnosti informujte na info@apartman-stezka.cz.

Náš horský apartmán je nekuřácký.

Prosíme, dodržujte toto pravidlo, ubytování slouží nejen Vám, ale především rodinám s malými dětmi a sportovcům. Při porušení bude účtován poplatek až 2.000,-Kč za mimořádný úklid, který zahrnuje čištění látkových ploch postelí, sedací soupravy, apod. V apartmánu je kouřový hlásič napojený na elektronický systém. V případě detekce kouře budou přivoláni hasiči. Pokud se zjistí, že výjezd byl neopodstatněný, bude náhradu škody hradit ubytovaný klient.



Domáci mazlíčci nejsou povoleni.

V případě nedodržení si vyhrazujeme právo účtovat smluvní pokutu ve výši 15.000,-Kč.

Noční klid

Prosíme hosty o ztlumení všech nadměrných zvuků, hudby, smíchu i dětí na minimum, a to **od 22:00 do 7:00 hodin**, aby si i Vaši sousedé na tomto krásném místě mohli skutečně odpočinout. Děkujeme tímto za Vaši ohleduplnost. Porušení nočního klidu hlaste neprodleně provozovateli nebo PČR. V případě nerespektování nočního klidu je PČR oprávněna vyžadovat pokutu až ve výši 5.000,-Kč udělenou zákonem (§ 34 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví).

Voda je pitná

Zdrojem vody je vodovodní řád. Prosíme, vodou neplýtvajte. Teplá voda se ohřívá v elektrickém bojleru o obsahu 125 l. Bojler je umístěn v technické místnosti hned vedle apartmánu po levé straně od vstupních dveří do apartmánu. Klíč od technické místnosti je kompatibilní s klíčem od apartmánu a kóje. V případě úplného vyčerpání teplé vody je třeba počkat, až se voda v zásobníku opět ohřeje. Pokud dojde k úplnému vyčerpání teplé vody a bojler již vodu neohřívá, je potřeba zajít do technické místnosti a zkontrolovat na displeji, zda se neobjevuje chyba ER01. Pokud je tato chyba na displeji znázorněna, je potřeba ručně pootočit mírně kolečkem a chyba na displeji zmizí. Poté se začne voda znovu ohřívát.

Odpadky

prosíme tříděte na drobný směsný odpad a plasty. Černá popelnice na směsný odpad (označená pro apartmán STEZKA) a žlutá popelnice na plasty (společná pro apartmány Velká Morava 237, Dolní Morava) jsou umístěny vedle kóji. Pro jednodušší manipulaci s odpadem vkládejte odpadky pouze v sáčkích, ne volně. Sáčky používejte i do odpadkových košů. Odpadkové koše v kuchyni a koupelně jsou na drobný směsný odpad. Pokud během svého pobytu vyprodukujete větší množství skla, papíru (kartonu), příp. plastů, než je kapacita popelnic, prosíme, vynesete je do tříděného odpadu. Kontejnery na tříděný odpad se nachází za mostem, vedle cesty směrem k apartmánům po levé straně, u zastávky skibusu.



Wi-Fi

je dostupná v celém apartmánu. Název sítě: **Stezka-free**, heslo: **Stezka25**

Klimatizace

Klimatizací je vybaven obývací pokoj i ložnice. K ovládání klimatizace použijte dálkové ovladače umístěné vždy v daném pokoji. Klimatizaci zapněte na ovladači tlačítkem ON/OFF. Teplotu zvyšujte a snižujte tlačítky +/- . Prvních několik minut fouká z klimatizace studený vzduch, poté se změní dle nastavené teploty. K nastavení intenzity ventilátoru použijte tlačítko FUN. Klimatizace slouží v zimě k vytápění a v létě k chlazení.

Podlahové topení

je pro Váš příjemný pocit při chůzi v podlaze celého apartmánu. Ovládání funguje pomocí nástěnných termostatů umístěných v obývacím pokoji, ložnici a koupelně. Na displeji je možné přidávat nebo ubírat teplotu pomocí +/- . K rychlému vytopení místností použijte klimatizaci.

Venkovní žaluzie

Všechna okna a dveře na terasu jsou opatřena venkovními žaluziemi. Ovládání žaluzií funguje pomocí tlačítka nahoru a dolů a najdete je na stěně v daném pokoji vedle dveří na terasu.

Jističe

V případě výpadku elektřiny je potřeba zkontrolovat jističe umístěné v rozvaděči, který se nachází v předsíni za dveřmi do kuchyně, příp. hlavní jistič č.1 umístěný v technické místnosti vedle vchodových dveří do apartmánu.

Kuchyň

Naší snahou bylo vybavit kuchyň tak, aby vaření bylo rychlé, pohodlné, a aby Vám nic k přípravě jídel nechybělo. Návodů k užívání všech spotřebičů v českém jazyce a uživatelská příručka jsou uloženy v zelených deskách, které naleznete v prostoru kuchyňské linky, ať jsou Vám k dispozici po celou dobu pobytu. Budeme rádi za Vaše podněty, co Vám u nás chybělo.



Myčka

V rámci úspory vody a chemie ji, prosíme, používejte výhradně. Pouze připálené nebo zaschlé hrnce umyjte ručně ve dřezu. Před zapnutím myčky vložte tabletu do zásobníku myčky. Myčku zapínejte vždy plně naloženou, a to jednoduchým zmáčknutím tlačítka ON/OFF (1. tlačítko zleva) a nastavením daného programu mytí tlačítkem „P“. Program potvrďte tlačítkem START (1. tlačítko zprava). Mytí je dokončeno poté, co tlačítko START bliká. Je nutné myčku vypnout opět tlačítkem ON/OFF. Ideálně používejte programy s vyšší teplotou mytí (např. program č. 3).

Varná deska

Na varnou desku není potřeba používat nádobí na indukční vaření, nejedná se o indukční vařič. Varnou desku zapněte tlačítkem ON/OFF. Zmáčkněte tlačítko vybrané varné zóny. Pomocí tlačítek +/- nastavte teplotu 1-9. Pokud chcete teplotu během vaření změnit, opět zmáčkněte tlačítko varné zóny a pomocí +/- zvýšíte nebo snížíte teplotu. Varnou desku vypněte opět tlačítkem ON/OFF.

Digestoř

zapněte tlačítkem ON/OFF. Intenzitu ventilátoru nastavte dvěma tlačítky VENTILÁTORU. Světlo rozsviďte a zhasněte tlačítkem ŽÁROVKY. Po ukončení použití vypněte tlačítkem ON/OFF.

Multifunkční trouba s mikrovlnkou

má velmi jednoduché ovládání. Troubu zapněte tlačítkem ON/OFF. Vyberte ruční funkce. Vyberte ze zvolených programů a nastavte teplotu, výkon, příp. čas. Poté potvrzením START na displeji program spusťte. Pokud vyberete funkci 6. smysl, řiďte se dalšími pokyny na displeji. Příslušenství do trouby je připraveno v zásuvce pod troubou.

Lednice s mrazákem

je po celou dobu v provozu a je nastavena pro ideální skladování potravin. Prosíme, nepřenastavujte ji.

Varná konvice

je připravená na kuchyňské lince. Pro uvedení do provozu je potřeba jí zasunout do zásuvky, naplnit vodou a zapnout. Po dosažení bodu varu se konvice sama automaticky vypne. Poprosíme při odjezdu jí odpojte ze zásuvky. Prosím nenechávejte konvici na okraji kuchyňské linky kvůli bezpečnosti dětí.



Ruční šlehač

je k dispozici v zásuvce pod troubou. Šlehač zapněte do zásuvky, poté manuálně zvolte intenzitu šlehání. Se šlehačem nenechávejte pracovat děti.

Kávovar Nespresso Delonghi Essenza

uvedete do provozu zapojením do zásuvky. Zkontrolujte, zda je v přístroji dostatek vody (průhledná nádržka vzadu – stačí vytáhnout, doplnit vodu a zacvaknout zpět) a zda je vysypaný zásobník na použité kapsle (naleznete jej ze přední strany kávovaru, je opatřený mřížkou). Poté přistupte k výrobě kávy. Zásobník na kapsle otevřete vyklopením krytu směrem nahoru. Vložte kapsli Nespresso (několik kapslí rádi věnujeme hostům pro příjemný začátek pobytu) a kryt zavřete. Nezapomeňte vložit hrníček na kávu na podstavec, u objemnějších káv bez podstavce. Zmáčkněte tlačítko hrnečku velikosti ESPRESSA nebo LUNGA dle použitého typu kapsle a těšte se na Vaši kávu. Pravidelně vyprazdňujte zásobník na použité kapsle, zásobník pojme cca 6 kapslí. Do kávovaru lze vkládat kapsle Nespresso Original, které jsou běžně k zakoupení v nejrůznějších obchodech.

Pračka se sušičkou

Za poplatek 50,-Kč je možno použít pračku se sušičkou. Pro praní vložte do pračky špinavé prádlo, do bubnu přidejte tabletu na praní, hosté mají několik tablet nachystaných k použití. Pračku zapněte tlačítkem ON/OFF. Otočením kolečka zvolte požadovaný program a ten spusťte tlačítkem START. Pro použití sušičky vložte vyprané a vlhké prádlo a zvolte program sušení (zapnutí sušení je stejné jako při praní). Prosíme nesusušte prádlo špinavé a mokré! Po každém sušení je potřeba z bubnu odstranit nahromaděný prach, který se nejvíce drží ve spodní části dvířek a jeho těsnění. Použití pračky nahlaste při ukončení pobytu. Zkontrolujte si, zda vložené prádlo je možno sušit. Za zničené věci v pračce a sušičce neneseme odpovědnost. Děkujeme za udržování pořádku kolem pračky a sušičky.



Obývací pokoj

Nástěnná televize

Digitální televize je napojená na Wi-Fi a vybavena programy Oneplay TV. Je standartně ovládaná ovladačem k TV.

Rozkládací sedací souprava Phase Neapol

Sedačka má dva úložné prostory, ve kterých jsou pro vás připravené peřiny, polštáře a povlečení, které budete potřebovat v případě pobytu více jak dvou osob. Na konci pobytu použité ložní prádlo nesvlékejte a lůžkoviny neukládejte zpět do úložných prostorů. Sedačku lze rozložit jednoduchým tahem za poutko, které je umístěné za opěrkou. Stejným mechanismem lze sedačku složit, využijte k tlaku obě ruce. V případě potřeby je návod na rozložení a složení sedačky volně dostupný na YouTube (https://www.youtube.com/watch?v=Fy1h_4h_ajY).

Hry

Připravili jsme pro Vás pár známých a oblíbených **deskových a stolních her**, které Vám zpříjemní večery nebo deštivé dny s dětmi i přáteli. Hry po každém použití, prosíme, uklidte do původní krabice, nepoškozené a v plném obsahu. Jejich místo je ve skřínce v obývacím pokoji.

Koupelna

Výkonný **fén** je nachystaný ve spodní zásuvce v koupelně. Pro sušení mokrého oblečení je možné využít **elektrický nástěnný žebřík** v koupelně, který je potřeba zapnout do elektrické zásuvky. Před odjezdem prosíme vytáhnout přívodní kabel od nástěnného žebříku z elektrické zásuvky. Pokud nebude kapacitně stačit, je pro Vás nachystaný **skládací sušák na prádlo** v kóji. Poprosíme na konci pobytu jej do kóje vrátte.

Dětské vybavení

Protože myslíme i na ty nejmenší obyvatele našeho apartmánu, máme pro ně připravené vše, co zde mohou potřebovat, tj. dětská postýlka s matrací a ložním prádlem (bude nachystaná po předchozí domluvě za poplatek 200,-/noc), dětská židlička, dětský jídelní set, vanička na koupání, dětské prkýnko na toaletu, nočník, stolička k umyvadlu. Vše najdete v kuchyni, koupelně nebo kóji.



Kóje č. 1

je připravena k uskladnění Vašich kol, lyží, snowboardů, běžek a veškerého dalšího sportovního vybavení, včetně nosičů kol. Je zde připraven **elektrický vysoušeč bot**, který je možné využít kdykoliv k vysušení Vaší mokré obuvi. Sušák zapnete připojením do zásuvky. Přepněte hlavní červený vypínač do polohy I. Zmáčkněte kulaté tlačítko START. Vysoušecí program trvá 4,5 hod. Po uplynutí doby se vysoušeč automaticky vypne. Pro dřívější ukončení programu stiskněte tlačítko STOP.

V plastové bedně je uloženo část dětského vybavení. Před odjezdem prosíme vraťte použité věci do bedny čisté, umyté a suché. Najdete zde i **sušák na prádlo a dětskou židličku**. V kóji jsou v letních měsících uloženy **židličky a venkovní stoleček** pro posezení na terase. Poprosíme Vás na konci pobytu vrátit všechno venkovní vybavení zpět do kóje, aby bylo chráněné před deštěm a větrem. Prosíme nenechávejte otevřené dveře od kóje, brání průchodu ostatním. Kóji vždy zamykejte, klíč je kompatibilní s klíčem od apartmánu a technické místnosti.

Trávník

K apartmánu patří travnatý pozemek, který obklopuje ložnici, kuchyň i obývací pokoj. Na tuto travnatou i zpevněnou plochu je možné si přinést z kóje **venkovní stoleček s židličkami** a dát si kávu při východu slunce nebo skleničku prosecca při jeho západu. Snažíme se, aby byl trávník upravený a budeme potěšeni, když se k němu budete chovat jako ke koberci ve vlastním obýváku. Chodit, skákat, běhat, ležet je samozřejmě povoleno.

Na travnaté ploše za domem je pro vás připravené **otevřené ohniště s posezením**, na kterém je možné si opéct špekáčky a jiné dobroty. Dřevo si zajišťují ubytovaní hosté jednotlivých apartmánů sami. Tento prostor je společný pro všechny apartmánu domu a prosíme tedy o respektování klidu a případnou domluvu s ostatními hosty při využívání tohoto místa.



Úklid

V kuchyni pod dřezem je pro potřeby běžného nebo mimořádného úklidu k dispozici:

- smeták
- vysavač
- kbelík s hadrem

Závěrečný úklid provede odborná firma po Vašem odjezdu. Prosíme tedy **o vyklizení apartmánu v den odjezdu do 10:00 hodin**. Žádáme Vás o dodržení tohoto času, úklidová služba musí mít dostatek času na úklid apartmánu pro další příježdějící klienty po Vás.

Při ukončení pobytu

- vyprázdněte ledničku
- z kuchyně si odneste veškeré zbytky potravin
- špinavé nádobí naskládejte do myčky a zapněte ji dle pokynů
- ložní prádlo nesvlékejte
- použité ručníky nechejte v koupelně na zemi
- prohlédněte důkladně všechny police, věšáky a úložné prostory, abyste u nás něco důležitého nezapomněli
- zkontrolujte kóji, zda jste tam také něco nezapomněli
- napište nám na papír, co se rozbilo, co nefunguje a jiné Vaše postřehy a nápady, za které Vám budeme vděční

Po dobu pobytu prosíme udržujte přiměřený (ne)pořádek.

Děkujeme za Vaši návštěvu u nás, a když budete mít při odjezdu ještě chvilku a chuť, napište nám do naší knihy návštěv, jak se Vám u nás líbilo.

David a Dita Mühlhandlovi

V případě technické závady nás kontaktujte na tel: +420 733 364 499